



# RESULTATEN ENQUÊTE 2016

## Vraag 1

### Hoeveel jaren ligt u in Ketelhaven?

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 156        |
| <i>Totaal aantal antwoorden</i> | <b>156</b> |

Het gemiddeld aantal ligjaren is 12,5 jaar

## Vraag 2

### Hoe tevreden bent u over uw ligplaats bij SJK?

| Keuzes               | Percentage | Aantal     |
|----------------------|------------|------------|
| Zeer ontevreden      | 3,8%       | 6          |
| Ontevreden           | 0,6%       | 1          |
| Matig tevreden       | 0,6%       | 1          |
| Tevreden             | 29,5%      | 46         |
| Zeer tevreden        | 65,4%      | 102        |
| <i>Totaal aantal</i> |            | <b>156</b> |



### Vraag 3

#### Waarom heeft u voor een ligplaats in Ketelhaven gekozen?

|                      | Aantal     |
|----------------------|------------|
|                      | 150        |
| <b>Totaal aantal</b> | <b>150</b> |

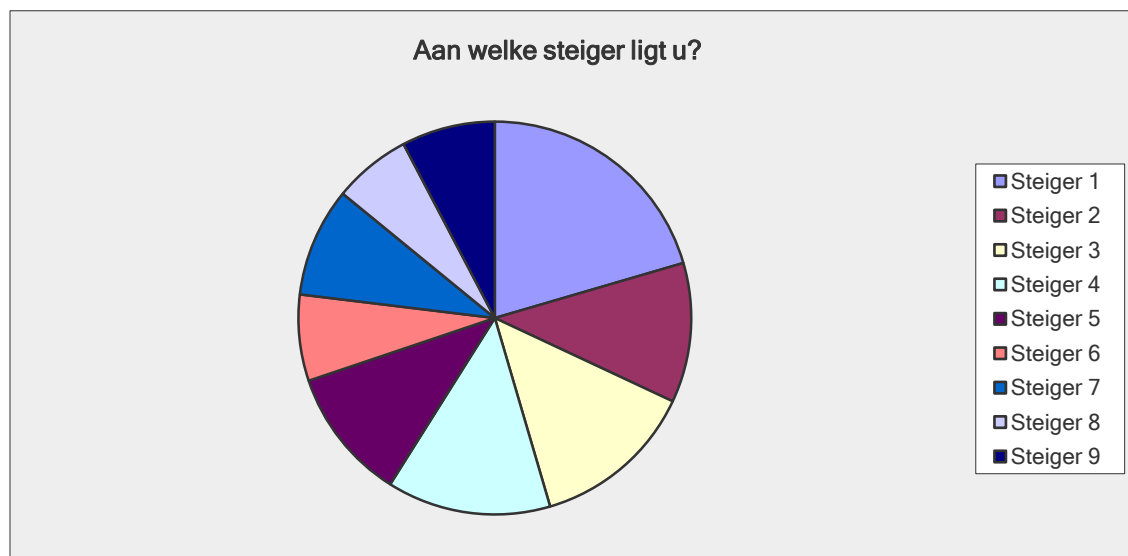
Meest genoemd werden;

- Ligging t.ov. IJsselmeer, locatie, vaargebied en gunstig qua afstand t.o.v. huis.
- Prijs, eenvoud, goede faciliteiten en rust.
- De havenmeester wordt een aantal keren geprezen. Goed toezicht en onderhoud.

### Vraag 4

#### Aan welke steiger ligt u?

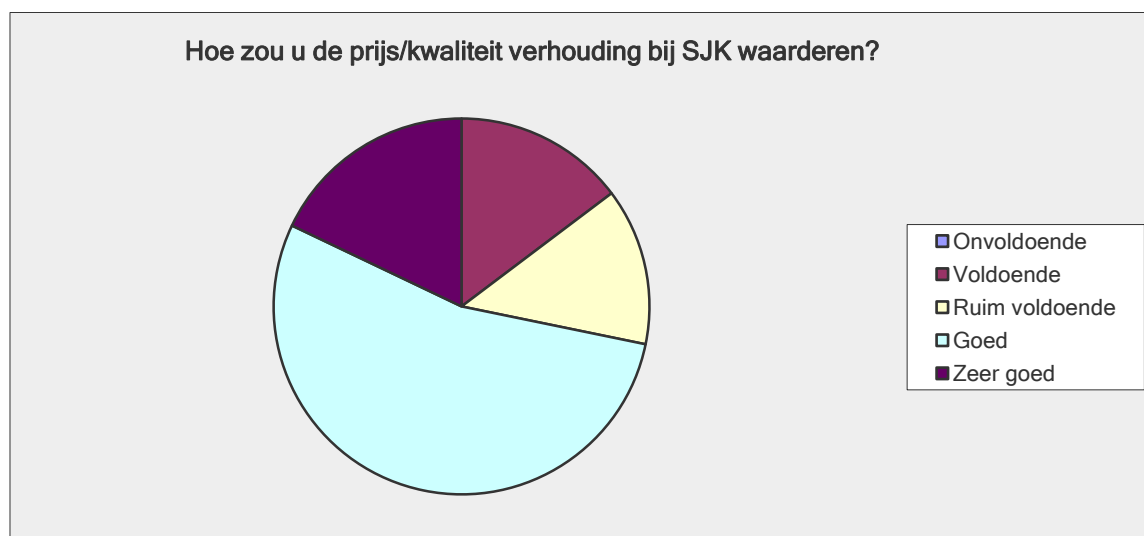
| Keuzemogelijkheden | Percentage | Aantal |
|--------------------|------------|--------|
| Steiger 1          | 20,5%      | 32     |
| Steiger 2          | 11,5%      | 18     |
| Steiger 3          | 13,5%      | 21     |
| Steiger 4          | 13,5%      | 21     |
| Steiger 5          | 10,9%      | 17     |
| Steiger 6          | 7,1%       | 11     |
| Steiger 7          | 9,0%       | 14     |
| Steiger 8          | 6,4%       | 10     |
| Steiger 9          | 7,7%       | 12     |



## Vraag 5

### Hoe zou u de prijs/kwaliteit verhouding bij SJK waarderen?

| Keuzemogelijkheden | Percentage | Aantal     |
|--------------------|------------|------------|
| Onvoldoende        | 0,0%       | 0          |
| Voldoende          | 14,7%      | 23         |
| Ruim voldoende     | 13,5%      | 21         |
| Goed               | 53,8%      | 84         |
| Zeer goed          | 17,9%      | 28         |
| <b>Totaal</b>      |            | <b>156</b> |



## Vraag 6

Het bestuur van SJK zet zich in om de haven te voorzien van de door ligplaatshouders en passanten gewenste faciliteiten.

Het vernieuwen van de steigers, stroomvoorziening voor elke ligplaats en het moderniseren van het havenkantoor zijn daar voorbeelden van.

Daarnaast streeft het bestuur er naar de ligplaatsgelden niet te hoeven verhogen. De laatste zeven jaar zijn de tarieven niet aangepast.

### Zijn er voorzieningen die u nog mist in de haven?

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 142        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> | <b>142</b> |

Een grote meerderheid zegt niets te missen.

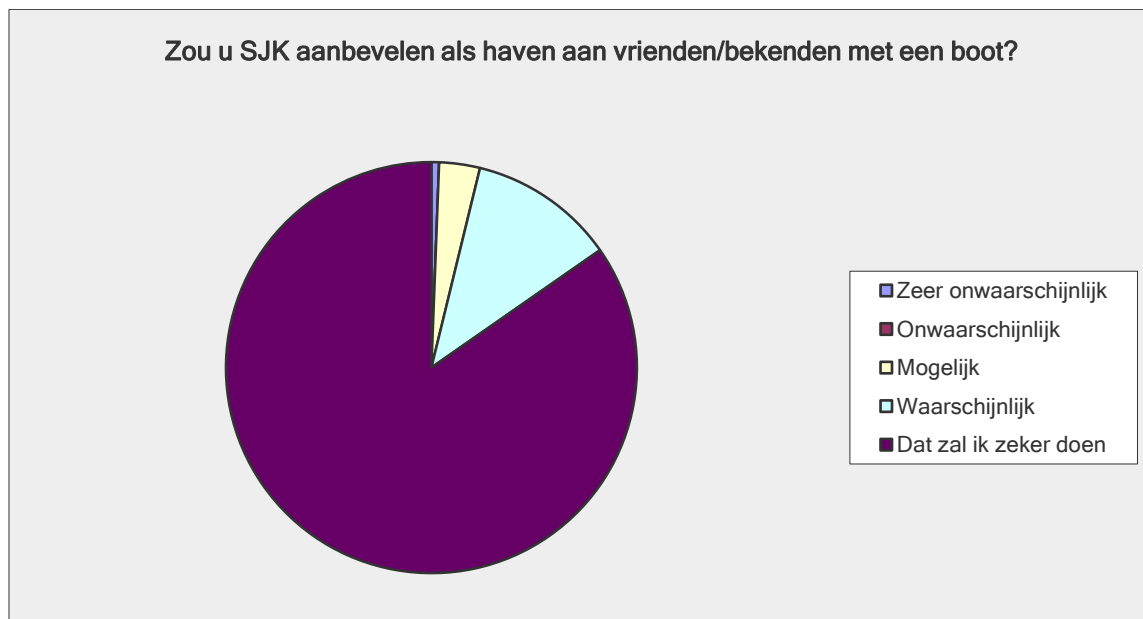
Degenen die wel suggesties hadden, noemden o.a.;

- Speelgelegenheid voor de kinderen en zijsteiger bij de drijvende steigers.  
**(Toelichting op speelgelegenheid; Het is verboden om iets in de dijk te bevestigen daardoor zijn de mogelijkheden om iets op het land te doen voor de kinderen zeer beperkt. Verjonging van ons ligplaatshoudersbestand staat hoog op onze lijst met doelstellingen. Daar hoort zeker bij om voor de kinderen een spannende en leuke ontmoetingsplek te creëren. Daarom zijn wij op zoek om op een andere manier iets voor de kinderen te maken. Zodra de plannen wat meer vorm hebben gekregen zullen wij u hierover informeren)**
- Geringe capaciteit elektriciteit en klampen i.p.v. ringen op steiger 1 **(deze wensen worden met de renovatie van steiger 1 die vóór 1 april wordt afgerond, gerealiseerd)**
- Verder werd genoemd; geleider op de achterpalen, kantine, fietsenstalling, stoeltje in douche, e.d.

#### Vraag 7

**Zou u SJK aanbevelen als haven aan vrienden/bekenden met een boot?**

| Keuzemogelijkheden              | Percentage | Aantal |
|---------------------------------|------------|--------|
| Zeer onwaarschijnlijk           | 0,6%       | 1      |
| Onwaarschijnlijk                | 0,0%       | 0      |
| Mogelijk                        | 3,2%       | 5      |
| Waarschijnlijk                  | 11,5%      | 18     |
| Dat zal ik zeker doen           | 84,6%      | 132    |
| <i>Totaal aantal antwoorden</i> |            | 156    |



### Vraag 8

Recent is in het havenkantoor, naast de helling voor de bagagewagens, een scherm geplaatst met informatie over het weer etc.

#### Wat is uw mening over deze digitale informatievoorziening?

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 150        |
| <i>Totaal aantal antwoorden</i> | <b>150</b> |

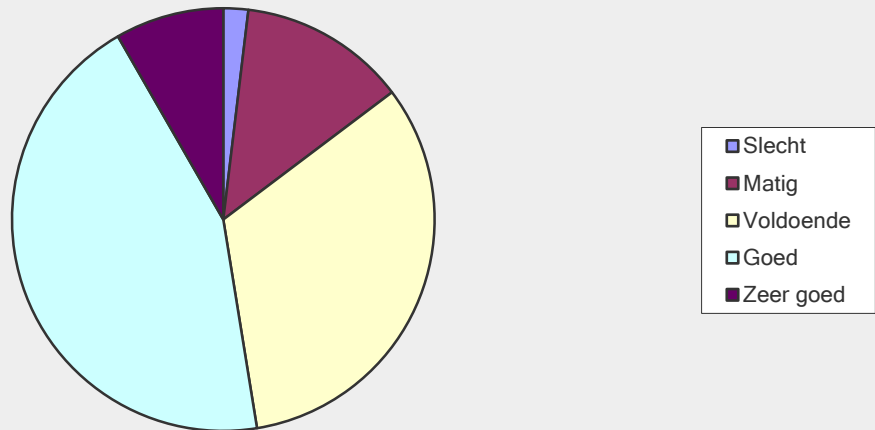
- Een grote hoeveelheid mensen (80x) is (heel) blij met deze voorziening
- Wel is een veelgehoorde klacht dat het scherm zeker bij zonlicht slecht leesbaar is. **(De leesbaarheid is inmiddels sterk verbeterd door het plaatsen van ontspiegeld glas voor het scherm)**
- Ook over de plek is niet iedereen enthousiast. (Alternatief is de plek van huidige mededelingenbord. **(Door ligging op het westen zal de leesbaarheid bij direct zonlicht moeilijker worden en diefstalpreventie-maatregelen maken het scherm tweemaal zo duur)**)
- Daar tegen over staat een kleinere groep die het overbodig vindt omdat zij informatie al via smartphone, internet e.d. heeft geraadpleegd
- Sommigen hebben zouden nog graag een papieren versie van het weerbericht zien
- Tenslotte is er nog een aantal mensen die het scherm nog nooit heeft bekeken.

### Vraag 9

#### Wat is uw mening over de WiFi in de haven?

| Keuzemogelijkheden              | Percentage | Aantal     |
|---------------------------------|------------|------------|
| Slecht                          | 1,9%       | 3          |
| Matig                           | 12,8%      | 20         |
| Voldoende                       | 32,7%      | 51         |
| Goed                            | 44,2%      | 69         |
| Zeer goed                       | 8,3%       | 13         |
| <i>Totaal aantal antwoorden</i> |            | <b>156</b> |

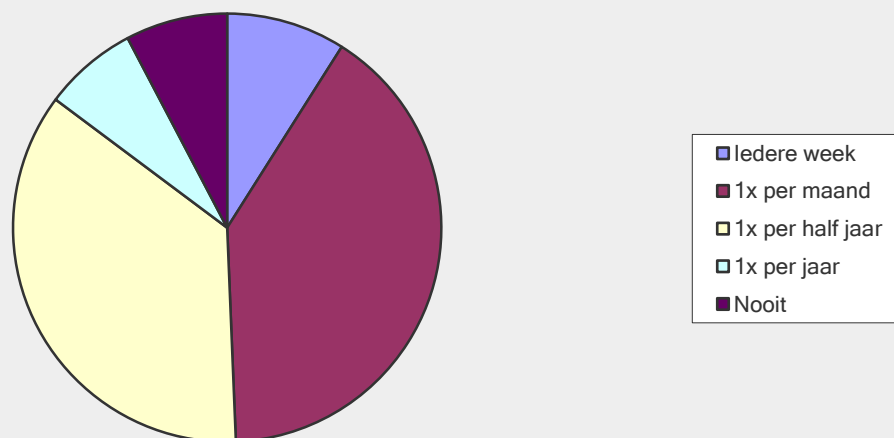
### Wat is uw mening over de WiFi in de haven?



### Vraag 10 Hoe vaak kijkt u op onze website?

| Keuzemogelijkheden              | Percentage | Aantal     |
|---------------------------------|------------|------------|
| ledere week                     | 9,0%       | 14         |
| 1x per maand                    | 40,4%      | 63         |
| 1x per half jaar                | 35,9%      | 56         |
| 1x per jaar                     | 7,1%       | 11         |
| Nooit                           | 7,7%       | 12         |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> |            | <b>156</b> |

### Hoe vaak kijkt u op onze website?



## Vraag 11

### Hoe vaak kijkt u op onze Facebookpagina?

| Keuzemogelijkheden              | Percentage | Aantal     |
|---------------------------------|------------|------------|
| Iedere week                     | 3,2%       | 5          |
| 1x per maand                    | 10,9%      | 17         |
| 1x per half jaar                | 7,7%       | 12         |
| 1x per jaar                     | 2,6%       | 4          |
| Nooit                           | 75,6%      | 118        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> |            | <b>156</b> |



## Vraag 12

### Heeft u suggesties voor onderwerpen op de website of Facebook?

1. Webcam misschien?
2. Ziet er al heel goed uit
3. Een webcam die de haven waar de boten liggen in beeld brengt en een webcam die het parkeerterrein in beeld brengt onder andere voor de veiligheid?
4. Videootjes of foto's van de recreatieve omgeving. Ter promotie van de jachthaven
5. Vaartips in de omgeving. Restaurant info in omgeving
6. Geen. Wij zijn ermee content
7. Verplaatsing van boeien / bijzondere gebeurtenissen in het vaargebied
8. Website zit goed in elkaar
9. Wat vaker vernieuwen
10. Actueel nieuws over ketelbrug, baggerwerkzaamheden en de sluisen; interviews met havengenoten zijn leuk.
11. Ik wist niet eens dat er een Facebookpagina van de jachthaven was...
12. Wist niet dat er een website bestaat. Is kennelijk aan mijn aandacht ontsnapt bij het krijgen van mijn ligplaats. Dat geldt ook voor aanwezigheid van WiFi

13. Ik ben een facebookweigeraar
14. Prima zo. Eventueel wat tips erop m.b.t. routes, mooie anker c.q. ligplekjes.
15. Een webcam
16. Het is prima zo. Het wordt regelmatig verversd en dat is wel belangrijk.
17. Opstap dagen bij elkaar, maar hoewel ik wel wil is een havendag aanwezig zijn, is me nog nooit gelukt
18. Webcam?
19. Hou het simpel maar uitnodigend. Zo door gaan.
20. Website is mooi verzorgd met leuke interviews! Doorgaan!
21. Verwijzing naar nuttige site's (bv. onderhoud, aanschaf scheepsartikelen) tbv de zeilers
22. Facebookactie met foto's 'Wie was Waar' of 'ik heb de volgende ligplaats houder gezien in...'
23. Wij wisten niet eens dat SJK een facebook pagina had.
24. Eigenlijk kijk ik alleen op de website of FB pagina als ik binnen FB een bericht voorbij zie komen.
25. Geef ruim (een jaar) van te voren op wanneer de nieuwjaarbijeenkomst, de havendag ed op.  
Dan kunnen we dit in onze agenda's opnemen en andere zaken zoals werk er omheen plannen.
26. Veranstaltungshinweise für die Häfen in der Umgebung

### Vraag 13

Sinds een vijftal jaren organiseert SJK een Havendag in het voorjaar. Hoofddoel van het bestuur is het elkaar (beter) leren kennen van de ligplaatshouders. Daarnaast worden er op de vrijdagavond voorafgaand aan de Havendag workshops georganiseerd.

**Zijn er onderwerpen die u in de workshops graag behandeld zou willen zien?  
Heeft u verder suggesties voor de inrichting van de jaarlijkse Havendag?**

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 133        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> | <b>133</b> |
| <b>Niet ingevuld</b>            | <b>23</b>  |

- Veel mensen zijn blij met de havendag zoals die ieder jaar wordt georganiseerd;
  - Een aantal mensen kan die dag niet aanwezig zijn i.m. werk, andere verplichtingen of periode in het jaar;
  - Er zijn een groot aantal suggestie binnengekomen over de invulling van de dag zelf en de workshops op vrijdagavond
  - (De organisatie van de havendag is op de hoogte van de vele suggesties en zal zeker 'de krenten uit de pap vissen')
1. Geen, programma ziet er altijd heel goed uit, ik heb echter nog niet de gelegenheid gehad een keer deel te nemen.
  2. Leuke activiteit voor de kinderen; workshop over zeiltrim, brand & EHBO aan boord
  3. Ik prefereer een BBQ i.p.v. buffet
  4. Nee, echter wel de opmerking dat elk jaar niet hoeft wat ons betreft.
  5. Afgelopen jaren veel met plezier meegedaan aan workshops en wedstrijd. Voor workshop vind ik naast zeiltechnische onderwerpen ook onderwerpen uit de omgeving leuk, zoals de presentaties over zeearenden en kamper kogge.
  6. Workshop over de Kamper Kogge



7. Onderhoud schepen
8. Misschien iets meer over veiligheid , verder ga zo door
9. Om de 5 jaar admiraal zeilen
10. Over de workshops denken we nog na. De tweedehands markt stellen we graag ter discussie. En verder, we hebben niet alle havendagen meegemaakt maar is bijvoorbeeld voor de zaterdag, de KNRM al een keertje uitgenodigd met boot?
11. Zaterdagavond: pub quiz
12. Een goede zeilmaker over masttrim, zeilen
13. Openstellen voor commerciële bedrijven
14. Navigatieonderwerp of reisverslag. Havendag is prima zo
15. Dyneema splitsen. Meteorologie. Jacht onderhoud. Doe het zelf tips. Staand want afstellen elk jaar als de mast er weer opgaat
16. Workshop veiligheidsmiddelen
17. Het lukt ons bijna nooit aanwezig te zijn, omdat we die tijd andere verplichtingen hebben.
18. Gezamenlijke gaskeuring op de haven. KNRM workshop misschien.
19. Zeiltrim, diverse zaken over onderhoud, Nieuwe bestemmingen. Muziek meer als achtergrond zodat er nog veel bijgepraat kan worden. Dansen gebeurt toch niet veel.
20. Niet echt suggesties, i.v.m. werk lukt het ons niet om hier altijd te zijn.
21. Leuke reisverhalen. Havendag is een prima en gezellige activiteit
22. Natuurontwikkeling, waterkwaliteit, visstand, vis-/zeearend!
23. Havendag en workshops zijn goed. Sober laten, geen onnodige kosten maken. Denk aan het liggeld !Niet
24. Voorrangsregels BPR, elektra, de dieselmotor
25. Bij voorkeur geen muziek...
26. Misschien bootonderhoud. Verder goede ervaring met de workshops afgelopen jaar.
27. Navigatie, zeiltechniek, motortechniek.
28. Wellicht een keer op zondag zodat wij ook mee kunnen doen. of de tweedehands markt op zondag ochtend.
29. Havendag is leuk; meer presentaties van eigen ligplaatshouders
30. Elk jaar goede keuze en ik zou ook graag een afsluiting van het seizoen willen zien indien mogelijk, om het af te sluiten
31. Info over ontwikkelingen in de omgeving: altijd goed.
32. Het ludieke in de wedstrijd hebben we wel gezien. 's Avond bloedt het feest vaak dood. En dat is jammer voor de muzikale omlijsting. Misschien toch een keer een dj inhuren? Is goedkoper en voor elk wat wils.
33. Neuigkeiten über Ketelmeer und Ijsselmeer
34. Laat de kennisquiz achterwege; iedereen kan de antwoorden opzoeken op internet
35. Open boot uurtje, waarbij je bij anderen met een open boot vlag aan boord kan stappen en hun gadgets kan bekijken, Waarbij je afspreekt in 1 1/2 uur in ieder geval een deel je eigen boot open te stellen.
36. Splitsen van moderne lijnen
37. De juiste zeiltrim.
38. Smaakvolle muziekverzorging vooral behouden! Gezellig.
39. Veel te harde muziek tijdens de feestavond, praten met gasten is dan niet mogelijk
40. Niet ieder wil aan een zeilwedstrijd meedoen een keer wat anders proberen
41. Mehr Kontakt zwischen Niederländischen und Deutschen Liegeplatzhaltern wäre wünschenswert.
42. Speeddating om elkaar dus beter te leren kennen. Super succes geweest bij onze club!
43. Ik houd van gezellig samen borrelen:)
44. Onderhoud boot

45. Het is een gezellige dag. Op dit moment geen suggesties.
46. Ik vind zo wel de vrijdag alsmede de zaterdag goed ingevuld. Echt vermenging van de leden gebeurd niet veel. Als dat het doel is zouden we andere methoden moeten inzetten
47. Workshop onderhoud aan bootonderdelen
48. We zijn 1 keer geweest en vonden het erg leuk. Wel een beetje zoeken naar het contact. Er zijn veel onderwerpen die herhaald kunnen worden. Zorg ervoor dat dit in de juiste volgorde gebeurd en het blijft altijd leuk.
49. Instandhaltung in Eigenleistung am Boot ist immer gut
50. Goed gebruik van verlichting, vaarwegmarkering, etc.

#### Vraag 14

### Hoe zijn uw ervaringen met de bediening van de Ketelbrug in het afgelopen seizoen?

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 152        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> | <b>152</b> |
| <b>Niet ingevuld</b>            | <b>4</b>   |

- Er zijn twee categorieën; voor degenen die zo onder het vaste deel door kunnen (55x) is de vraag niet relevant.  
De categorie schepen die wel afhankelijk zijn van de brugbediening. Van deze groep was het merendeel zeer tevreden
1. Zeer tevreden, zelfs wel eens iets later gedraaid zodat we er nog door konden en een keer moeten wachten i.v.m. Ambulance vervoer, daar werd goed over gecommuniceerd.
  2. De bediening van de brug is op zich goed.  
Hoewel geen beperkingen natuurlijk het mooiste is, zijn de bedieningstijden wat mij betreft redelijk. Ik vind het wel jammer dat tussen 1/4 -1/5 en 16/9-1/11 de avondopeningen door de week zijn weggevallen. daar moet je echt op bedacht zijn als je in die tijd gaat varen.
  3. Soms erger ik me aan de domme aanmoedigingen van de brugwachter die vaak nergens op slaan. "Doorvaren" terwijl de brug nog niet open is en het licht nog volledig op rood staat bv.
  4. Op tijd, maar 1 zwaar negatieve ervaring
  5. Goed op 1x na.
  6. Geen klachten. De bediening van de Ramspolbrug heeft ons wel een keer onaangenaam verrast. Beperkte bediening ging eerder in dan in de almanak was weergegeven.
  7. Zeer rigide; totaal geen afweging van acute optredende prioriteiten

#### Vraag 15

### Beschikt u over, voor de haven in brede zin, relevante kennis of vaardigheden?

- Velen toonden zich bereid om iets voor de haven/bestuur te doen maar hebben géén idee wat dat zou kunnen zijn

- Daarnaast zijn er ook veel mensen die een specifieke vaardigheid of kennis noemen die ze desgevraagd willen inzetten.

| Open vraag                      | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 138        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> | <b>138</b> |
| <b>Niet ingevuld</b>            | <b>18</b>  |

Vraag 16

**Zo ja, zouden wij in incidentele gevallen, hiervoor een beroep op u mogen doen?**

|                                 | Aantal     |
|---------------------------------|------------|
|                                 | 113        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b> | <b>113</b> |
| <b>Niet ingevuld</b>            | <b>43</b>  |

- Bijna 70x werd op deze vraag positief geantwoord

| Wat wilt u het bestuur van SJK verder nog meegeven? |            |
|---|------------|
| Open vraag  | Aantal     |
|   | 141        |
| <b>Totaal aantal antwoorden</b>                     | <b>141</b> |
| <b>Niet ingevuld</b>                                | <b>15</b>  |

- 'Ga zo door!' werd 48 x uitgesproken
- Veel complimenten voor de havenmeester(s) Met name Dick en Desirée worden vaak geprezen
- Ook veel waardering voor het gevoerde beleid, het bijhouden van de voorzieningen én de investeringen
- Daarnaast onderstaande opmerkingen die door het bestuur serieus bekeken en mogelijk aanleiding geven om het beleid nader aan te passen.

1. Stimuleren van verjonging door faciliteiten voor kinderen en door ligplaats toewijzing (gunstig t.o.v. voorzieningen en andere jonge gezinnen).
2. Wat ons betreft is het Klaverblad motto voor de haven van toepassing: "Als je maar lang genoeg gewoon blijft, word je vanzelf bijzonder".
3. De keuze van de afwasplaats te situeren in de wc/wasruimte voor de dames vind ik enigszins

vreemd. Deze ruimte had beter apart kunnen zijn met een eigen toegang. Ik als geëmancipeerde heer doe ook de afwas... ik kan me voorstellen dat het scheiden van de activiteiten uit het oogpunt van privacy beter zou zijn.

4. De communicatie naar de leden mag iets beter.
5. De sfeer in de haven is goed, mee als gevolg van activiteiten als havendag en nieuwjaarsborrel, Naast goede voorzieningen is dat één van de belangrijke punten waardoor de haven aantrekkelijk is.
6. Liggelden bij voorkeur niet verhogen.
7. meewerken aan ontwikkeling van het gebied van de oude loodsen
8. ben tevreden, behoudens de AB opstap mogelijkheid van mijn schip
9. winterberging te duur, het verschil met opbikken in bv Elburg is niet zo groot
10. Wellicht bij de gemeente pleiten voor een strandje (aan de kant van het Vossemeer). Leuk voor de kinderen.
11. Denk eens na over het "drinkwater beleid". Sta het, bijvoorbeeld als proef toe, om de boot met schoon water af te mogen spoelen.
12. Misschien is een gezamenlijke ruimte met een tv een leuk idee. Zeker als ik zie hoeveel mensen even gezellig bij de snackkar komen aanlopen
13. Misschien na te denken over hoe je recreatief wedstrijdzeilen binnen de haven kunt krijgen.
14. Ben dik tevreden
15. De vorig jaar ingestelde regel over het gebruik van water/elektriciteit, punt 18, daar dient naar mijn mening de 2e alinea geschrapt te worden. Niet meer van deze tijd en de controle hierop niet uitvoerbaar. Op steiger 2 dienen de loopplanken van de vingerpieren verlengt te worden zodat de zijwaartse opstap mogelijk wordt.
16. Blijf vooral doorgaan met het ontwikkelen van activiteiten
17. Werk verder aan duurzaamheid; minder verlichting op de steigers. Bomen parkeerplaats hebben ruime boomspiegels nodig voor lucht. Wassen en drogen doen wij nooit in het havengebouw.
18. Blijf s.v.p. dicht bij de gebruikers. Evt. nieuwsupdate op site zoals bestuurlijk nieuws of vanwege overheid en daarbij tip via email dat er dergelijk nieuws op de site gezet is.
19. Suggestie om 2 webcams op te hangen die voor iedereen toegankelijk zijn zodat toestand van de haven bijv. bij zwaar weer in de gaten gehouden kan worden.
20. Verbeterde voorwaarden voor een verlengd vaarseizoen voor mensen die dat willen . Additionele kosten zijn geen belemmering. Het wisselen van ligplaatsen in het seizoen, wordt niet als prettig ervaren. En zeker niet bij herhaling!
21. De afstand naar de laatste steigers is wel erg ver, terwijl er geen prijsverschil is in ligging
22. We moeten helaas steeds over de dijk !
23. Draken op een goede plek de westwal
24. Eerst stond het op de daklijst, nu op de deur 'Havenmeester'. Dat zou 'Havenkantoor' moeten zijn.
25. Vraag 18; hoe waardeert u de havenmeester(s)
26. Publiceer plannen of ideeën, we kunnen altijd aanhaken
27. Ik lig aan een vaste steiger en maak mij nog wel eens zorgen bij veel wind/storm zoals in het extreme geval juni 2015, toen het water over de steigers kwam. Houden de lijnen en kikkers het dan nog wel? Een plek aan een van de drijvende steigers heeft weer als nadeel dat je zo moeilijk van de boot af kunt komen. Advies: als de oude drijvende steigers vervangen worden houdt deze dan drijvend maar ook hoger. Langere en hogere vingerstijgers zouden ook een optie zijn. Voor al het overige. Een hele fijne haven en havenpersoneel. Nog een klein puntje: bij het vervangen van steigerplanken de naden minder groot houden. Dan blijf je er minder met de voorzijde van je schoenzool inhangen en de hond wordt er ook blij van.